

ÊTRE - tout simplement...

Duo LE REPOS - Conditions préparatoires du 18 octobre 2026

Conditions de vente préparées pour le Duo LE REPOS — version du 18 octobre 2026. La médiation et la remise de la confirmation contractuelle restent à finaliser avant l'ouverture des ventes depuis le site principal.

1 — Vendeur, contact et champ d'application

Le Duo LE REPOS est proposé par Johanna Laurence Nardin, entrepreneure individuelle, sous la marque « ÊTRE - tout simplement... », SIREN 508847308, SIRET 50884730800030. Adresse : 2 ter avenue Charles de Gaulle, 04300 Forcalquier, France. Téléphone : 06 09 57 27 22. E-mail pour les commandes, les accès, les garanties et les réclamations : etretoutssimplementjn@gmail.com.

Ces conditions concernent l'achat du Duo pour un usage personnel. Les prestations d'accompagnement et le programme « De la Survie à la Vie ! » sont des offres distinctes. Les conditions applicables sont celles communiquées lors de la commande, que le client peut conserver.

2 — Contenu de l'offre

Le Duo comprend deux fichiers PDF : le Livret n° 1 de la collection LE REPOS, « Pourquoi est-il parfois si difficile de se détendre ? », de 45 pages, et son Carnet d'exploration associé, de 43 pages. Aucun exemplaire imprimé n'est expédié. Aucun abonnement, séance, suivi humain ou accès au programme n'est inclus.

Ces publications proposent des repères de compréhension et d'exploration personnelle. Elles ne garantissent pas un résultat individuel. Cette précision ne limite aucun droit du consommateur relatif à la fourniture et à la conformité des fichiers.

3 — Matériel et utilisation

Un ordinateur, une tablette ou un téléphone pouvant lire des PDF, une adresse e-mail accessible et une connexion internet sont nécessaires pour la remise initiale. Aucun logiciel payant spécifique n'est imposé. Le Carnet ne contient pas de champs interactifs : le client peut utiliser un cahier, imprimer les pages utiles ou les annoter avec son propre logiciel.

4 — Prix et règlement

Le prix de référence est de 97 € pour les deux PDF ensemble, en un paiement unique. Le total effectivement dû, tenant compte d'une éventuelle réduction et des taxes applicables, est affiché avant validation. Aucun renouvellement automatique ni frais d'expédition physique n'est ajouté.

La TVA n'est actuellement pas facturée par le vendeur.

La commande et le paiement sont effectués sur Systeme.io par les moyens proposés sur la page de paiement Stripe. La fourniture intervient après confirmation du paiement ou validation d'une commande dont le total est nul. Le vendeur ne demande jamais l'envoi d'un numéro de carte par e-mail.

5 — Commande et confirmation

Avant de valider, le client peut vérifier l'offre, son adresse e-mail, le total à régler et corriger ses informations. Il prend connaissance des présentes conditions et les accepte. La validation du bouton « Commander et payer » emporte obligation de paiement pour le montant affiché.

Une confirmation doit être adressée sur un support que le client peut conserver. La configuration et le test de cette remise restent à terminer avant l'ouverture des ventes depuis le site principal. Elle reprend les références de la commande, le contenu acheté, le montant effectivement réglé, les coordonnées du vendeur, les modalités d'accès et les conditions applicables, avec les informations et le formulaire de rétractation.

6 — Remise et accès aux documents

L'accès aux deux PDF est prévu dès la validation de la commande dans l'espace « Duo LE REPOS » sur Systeme.io. Le message d'accès indique comment se connecter ou créer son mot de passe. La leçon « Bienvenue chez vous – Vos documents » contient les deux boutons de téléchargement.

Les PDF ne sont pas envoyés en pièces jointes. Il est recommandé de conserver une copie sur ses appareils. L'achat des deux fichiers n'est pas un abonnement à une plateforme et ne comporte pas de promesse d'hébergement perpétuel.

En cas de message manquant, le client peut vérifier ses courriers indésirables et l'onglet Promotions. En cas de difficulté, il contacte le vendeur avec l'adresse utilisée pour l'achat et, si disponible, la référence de commande. Une difficulté technique n'efface pas l'obligation de fourniture du vendeur ni les garanties légales.

7 — Rétractation

Le client dispose de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour notifier sa décision de se rétracter, sans justification. Le délai se calcule selon les règles légales applicables. Pour cette offre, l'accès immédiat aux PDF ne lui fait pas perdre ce droit.

Il peut utiliser le formulaire joint ou toute déclaration exprimant clairement sa décision, envoyée à etretoutsimplementjn@gmail.com ou à l'adresse postale du vendeur. Il peut également utiliser la fonctionnalité suivante : Se rétracter de ma commande. Son utilisation est gratuite. Un accusé reprenant la déclaration et son horodatage est adressé par e-mail après traitement manuel ; le formulaire ne l'envoie pas automatiquement.

Le remboursement des sommes versées intervient au plus tard dans les quatorze jours suivant l'information du vendeur, par le même moyen de paiement, sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais pour le client. Aucun renvoi physique n'est demandé pour ces PDF. Le droit d'utilisation cesse avec la résolution du contrat, sous réserve des droits légaux du client.

GARANTIES LÉGALES - contenu numérique fourni ponctuellement

8 — Garanties légales

Le vendeur répond des garanties légales applicables aux contenus numériques. Les demandes sont adressées aux coordonnées figurant à l'article 1. Le droit à une mise en conformité, à une réduction du prix ou à la résolution s'exerce dans les conditions légales. Aucune disposition du présent contrat ne réduit ces droits.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

GARANTIES LÉGALES - contenu numérique fourni ponctuellement

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

9 — Usage personnel et propriété intellectuelle

Le client peut lire et conserver les PDF sur ses appareils et imprimer les pages utiles à son usage personnel. Leur revente, leur mise en ligne ou leur diffusion à des tiers nécessite l'autorisation de la titulaire des droits, sous réserve des exceptions légales. L'achat ne transfère pas les droits de propriété intellectuelle.

10 — Données personnelles

Les données nécessaires servent à la commande, au paiement, à la facturation, à la remise des documents et au support. Systeme.io et Stripe interviennent pour leurs fonctions respectives. L'achat n'inscrit pas automatiquement le client à des messages commerciaux. Les informations détaillées et les modalités d'exercice des droits figurent dans la politique de confidentialité du site, accessible avant la commande.

11 — Réclamations et médiation

Le client peut adresser une réclamation écrite au vendeur par e-mail ou à l'adresse postale indiquée à l'article 1, en précisant l'objet du problème et la référence de sa commande.

Une demande d'adhésion est en cours auprès de la Société Médiation Professionnelle (SMP). La convention doit encore prendre effet ; SMP n'est donc pas présentée comme le médiateur déjà conventionné du vendeur. Les coordonnées de saisine et les modalités confirmées seront indiquées dans la version définitive avant l'ouverture des ventes depuis le site principal.

12 — Droit applicable

Le contrat relève du droit français, sans priver le consommateur des protections impératives qui lui sont applicables, notamment dans son pays de résidence. Aucune compétence exclusive au domicile du vendeur n'est imposée au consommateur. Les documents et le support sont proposés en français ; aucune traduction ni assistance dans une autre langue n'est incluse.

13 — Formulaire de rétractation

À compléter et à transmettre uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de Johanna Laurence Nardin EI — ÊTRE – tout simplement...

Adresse : 2 ter avenue Charles de Gaulle, 04300 Forcalquier

E-mail : etretoutssimplementjn@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur le Duo LE REPOS (Livret et Carnet d'exploration PDF).

- Commandé le :
- Référence de commande, si disponible :
- Nom et prénom du consommateur :
- Adresse du consommateur :
- E-mail utilisé pour la commande :
- Date :
- Signature du consommateur, uniquement pour l'envoi sur papier :

Aucune explication du motif n'est exigée. Ne pas demander de coordonnées bancaires complètes ni de numéro de carte dans ce formulaire.